

CONDICIONES GENERALES DE BUBBLEMARKETPLACE.COM

Fecha de publicación: 31 de marzo de 2024

1. OBJETO DE LAS CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

1.1. Objeto

Las Condiciones Generales descritas a continuación (en adelante, las "**Condiciones Generales**") regulan las relaciones entre SEMIÓTICA SOCIEDAD COOPERATIVA PEQUEÑA, con CIF nº F16448078, domicilio social en **Avenida Tenor Fleta, 89, 50008 Zaragoza**, e inscrita en la tomo 17, folio 1840, bajo el asiento número 1 en el Registro de Cooperativas de Aragón (en adelante, "**SEMIÓTICA**") y el usuario, tanto en su dimensión como Usuario Creador y Usuario Comprador, (en adelante, denominado de forma conjunta e indistinta como el "**USUARIO**") que accede y usa el BubbleMarketPlace propiedad de y operado por **SEMIÓTICA** (en adelante, el "**MarketPlace**"), en todo lo relativo al acceso y uso al MarketPlace, software, herramientas, características o funcionalidades proporcionadas o relacionadas con los servicios prestados: el uso para ver, explorar, comprar y vender NFTs (en adelante, el "**Servicio**").

1.2. Definiciones

En esta cláusula el USUARIO podrá encontrar las principales definiciones de los términos utilizados en las Condiciones Generales, que serán complementadas con todas aquellas definiciones dadas a lo largo de las presentes Condiciones Generales.

Activo Subyacente: se refiere al activo físico o digital, material o inmaterial, tokenizado en el NFT.

Blockchain: se refiere a la Tecnología de Registro Distribuido o TRD, siendo esta un tipo de tecnología que soporta el registro descentralizado de datos cifrados. La TRD registra, entre otros, la información relacionada con las transacciones y propiedad del NFT. En concreto, la TRD que se usará en el MarketPlace será la red Blockchain de Ethereum. <https://ethereum.org/es/>.

Contenido: se refiere cualquier contenido que el USUARIO cree, envíe, publique, promueva o muestre a través del MarketPlace, incluyendo el incorporado en el NFT.

Coste de gas: se refiere al coste que tiene llevar a cabo una o varias operaciones en la red de Blockchain. Este coste lo determina la red de Blockchain utilizada, siendo este variable e independiente de **SEMIÓTICA**.

Criptoactivos fungibles: se refiere a los activos digitales construidos sobre tecnología Blockchain y que pueden ser transferidos entre los participantes de la red, siendo sus unidades sustituibles unas por otras. En este sentido, cabe destacar que se excluyen aquellos activos digitales no fungibles (NFT), cuyas unidades presentan un carácter único y no sustituibles por otras unidades pertenecientes a la misma colección.

Criptomoneda: se refiere a la moneda virtual gestionada por una red de computadoras descentralizadas que cuenta con un sistema de cifrado para asegurar las transacciones entre usuarios. El MarketPlace utilizará Ether.

Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial: se refiere a todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y análogos, sobre el Activo Subyacente incluyendo, entre estos, el derecho de reproducción, distribución, transformación y comunicación al público, así como cualquier derecho de propiedad industrial, secreto empresarial o análogo (patentes, marcas, modelos de utilidad, secretos empresariales, bases de datos, etc.). En todo caso, estos derechos deberán incluir aquellos considerados como necesarios para poder acceder y hacer un uso adecuado del Servicio. En ningún caso, la venta y propiedad del NFT implicará la cesión de los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre el Activo Subyacente, que seguirán estando bajo la titularidad del titular, salvo que se especifique de forma expresa la cesión de todos o algunos de los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial asociados.

Instrumento financiero: se refiere al contrato entre dos partes, que da lugar a un activo financiero para una de las partes y a un pasivo financiero para la otra parte.

MarketPlace: se refiere a la plataforma online de intermediación ofrecida por **SEMIÓTICA** donde

se permite al USUARIO ver, explorar, comprar y vender NFT en cadenas de bloques públicas.

Mintear: se refiere al proceso técnico de acuñar o crear, ya sean uno o varios NFT, en el Marketplace, a través de los Smart Contracts habilitados a tal efecto.

NFT: se refiere a las siglas de non-fungible token en inglés o token no fungible en español. Es un activo digital y criptográfico registrado en Blockchain, siendo el resultado de tokenizar un Activo Subyacente, mediante su representación digital en Blockchain utilizando un estándar disponible al efecto, y que incluye una serie de metadatos con información codificada de dicho activo, incluyendo en la metadata un enlace con la dirección hacia el servicio de almacenamiento distribuido (IPFS), en el que se guarda el Activo Subyacente que es tokenizado. Los NFT son tokens no fungibles, **Servicio de Almacenamiento Distribuido IPFS:** se refiere al servicio que permite alojar de forma distribuida peer-to-peer la reproducción digital de un Activo Subyacente, utilizando para ello el protocolo IPFS (InterPlanetary File System). El servicio también permite generar direcciones asociadas unívocamente a dicha reproducción digital almacenada, con el objetivo de poder acceder a la misma y vincularla al NFT a través de sus metadatos.

Smart Contract: se refiere a un programa que se ejecuta sobre una Blockchain. Es un conjunto de código (funciones) y datos (estados) que reside en una dirección específica en Blockchain. A estos efectos, regulan determinadas transacciones u operaciones del NFT, como su creación, destrucción o transferencia.

Tokens semifungibles: se refiere al grupo de tokens que pueden ser fungibles y no fungibles durante su ciclo de vida. Inicialmente, estos tokens actúan como tokens fungibles en el sentido de que pueden negociarse de igual a igual con otros tokens idénticos. El factor distintivo es que, una vez canjeadas, los tokens fungibles pierden su valor nominal. Esa pérdida de valor intercambiable hace que los tokens caducados no sean fungibles.

Usuario Comprador: se refiere a la persona física o jurídica representada por persona física con poder suficiente de representación a estos efectos, que adquiere o compra NFT disponibles a través del Marketplace en los términos y condiciones dispuestas en cada momento al efecto. El usuario comprador, como cualquier otro usuario del Marketplace, y de los servicios dispuestos a través del mismo, se compromete a hacer un uso legal y adecuado de estos, según lo dispuesto en las condiciones reguladoras existentes y la normativa aplicable.

Usuario Creador: se refiere a la persona física de contacto, autorizada o que actúa de otro modo legítimo por cuenta y nombre de la Empresa creadora que desea utilizar el Servicio de SEMIÓTICA objeto de este Contrato, y que declara de forma responsable que ostenta de forma legítima todos los derechos necesarios para usar el Servicio, incluyendo, sin limitación, los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial suficientes sobre el Activo Subyacente del NFT que vaya a Mintear a través del Marketplace. En el caso de que el Activo Subyacente sea o incorpore una obra, se entenderá como obra lo dispuesto en el artículo 10 del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia (en adelante, "TRLPI").

Utility tokens: consiste en un tipo de criptoactivo cuya finalidad es dar acceso digital a un bien o un servicio, disponible mediante Blockchain, y aceptado únicamente por el emisor del token en cuestión («tokens de servicio»). Los tokens de servicio tienen fines no financieros relacionados con la explotación de una plataforma digital y de servicios digitales, por lo que deben considerarse un tipo específico de criptoactivos.

Wallet: se refiere a la cartera, billetera o monedero virtual en el que se custodian y gestionan los activos criptográficos (NFT y criptomonedas). En este Marketplace, CREADOR solo podrán conectar Wallets de MetaMask. <https://metamask.io/>.

1.3. Aceptación

Al acceder a este sitio web, usted adquiere la condición de USUARIO y acepta plenamente todas y cada una de las condiciones, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales indispensables para la prestación del Servicio por parte de SEMIÓTICA. El USUARIO manifiesta, en tal sentido,

haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento y con carácter previo al acceso y uso del Servicio, en la página web donde se aloja el Marketplace (www.bubblemarketplace.com).

La utilización de Servicio se encuentra sometida igualmente a cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones técnicas fueran puestos en conocimiento del USUARIO por SEMIÓTICA por cualquier medio, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

En los supuestos en los que el USUARIO acceda a la plataforma en nombre y representación de una persona jurídica, el USUARIO acepta y declara que tiene los poderes de representación suficientes para vincular a dicha persona jurídica a la que representa. En tales supuestos, todas las acciones que realice el USUARIO como persona jurídica serán imputables a la persona jurídica, y SEMIÓTICA presumirá que los mismos han sido realizados por esta última.

1.4. Otras condiciones vinculadas

Las presentes Condiciones Generales aplican a la prestación de todas las funcionalidades, ya sean propias o de terceros, disponibles en el Marketplace con carácter general, incluyendo la Política de privacidad aplicable al Marketplace. No obstante, determinadas funcionalidades podrán incorporar, en caso de ser necesario, Condiciones Particulares que incluyan condiciones específicas que aplicarán con motivo del uso de dicha funcionalidad. En todo caso, tales condiciones serán objetivas y no discriminatorias en consonancia con la normativa aplicable.

Por ello, la utilización del Servicio conlleva la aceptación de las Condiciones Generales y/o Particulares aplicables, según el caso, y que completan a las presentes Condiciones Generales en todo lo no previsto en las mismas. Tales Condiciones Particulares aplicables, así como aquellas otras que pudiesen estar vinculadas al Servicio serán igualmente puestas también a disposición del USUARIO con carácter previo y en todo momento a través de la página web del Marketplace (www.bubblemarketplace.com).

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y REQUISITOS

El Marketplace es un mercado digital que permite al Usuario Creador vender y visualizar NFT y colecciones, así como, en el caso del Usuario Comprador, adquirir dichos NFT como elementos independientes.

En el Marketplace sólo se podrán comercializar por el Usuario Creador NFT que tengan carácter único, no fungible y no divisible, quedando excluidos, por tanto, los criptoactivos fungibles, tokens semi fungibles (SFT), utility tokens, instrumentos financieros o valores negociables.

Para utilizar el Servicio, el USUARIO debe utilizar una Wallet de terceros soportada que le permita realizar transacciones en Blockchain. El USUARIO sólo podrá vincular una Wallet y la cuenta del USUARIO en el Marketplace (en adelante, la "Cuenta") se asociará con dicha Wallet del USUARIO, que no podrá ser modificada una vez que se vincule a la Cuenta.

SEMIÓTICA facilita las transacciones entre el USUARIO Creador y Comprador, pero en ningún caso es parte en cualquier acuerdo en el que participen ambos USUARIOS, siendo un tercero independiente y ajeno que únicamente facilita a los mismos aquellos medios y funcionalidades técnicas necesarias al efecto, sin intervenir en esta relación comercial entre estas partes.

2.1. Requisitos para la utilización del Servicio

Para el correcto acceso y/o prestación del Servicio es necesario e indispensable que el USUARIO cumpla con los siguientes requisitos:

- Haber leído y aceptar estas Condiciones Generales,
- Tener al menos 18 años y tener la capacidad de obrar suficiente.
- Poseer una Wallet de MetaMask.
- Acceder al Marketplace desde una localización permitida, lo cual excluye el acceso desde

países o territorios considerados de riesgo alto, bien por estar sujetos a sanciones internacionales o bien por su consideración de territorios de riesgo de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, listados en el apartado de preguntas frecuentes del Marketplace.

- Cualquier otro requisito previsto en estas Condiciones Generales.

2.2. Funcionalidades

Las funcionalidades disponibles en el MarketPlace son:

- Creación de USUARIO "Creador"

Para adquirir la condición de "Creador", el USUARIO deberá actuar por cuenta y nombre de una empresa creadora que actúe en condición de empresa de conformidad con la normativa aplicable (ya sea en condición de sociedad persona jurídica o ya sea en condición de empresario individual persona física o autónomo) y, de forma previa a su participación en el Marketplace, dicha empresa creadora deberá firmar un contrato con **SEMIÓTICA**, en el que se especificarán los detalles de la relación (en adelante, el "**Contrato**"). En caso de discrepancia entre el Contrato y las Condiciones Generales, prevalecerá lo dispuesto en el Contrato.

- Creación de NFT

El USUARIO Creador tiene la opción de crear NFT (o artículos) dentro de las Colecciones creadas previamente. Para la creación de un NFT, el USUARIO debe incorporar un archivo, nombre, descripción y Términos de Licencia.

El archivo proporcionado por el USUARIO Creador para ser tokenizado en el NFT será alojado en un Servicio de Almacenamiento Distribuido IPFS, siendo la dirección IPFS incorporada en los metadatos del NFT.

SEMIÓTICA establecerá y comunicará al USUARIO Creador el número de NFT que está autorizado a vender en el Marketplace, no pudiendo superar dicho límite sin autorización previa de **SEMIÓTICA**.

- Edición de NFT

El USUARIO Creador tiene la opción de editar los NFT y las Colecciones integradas por estos con las siguientes restricciones: (i) en el caso de que la Colección haya sido publicada, solo se podrán editar sin coste los títulos, imágenes asociadas y descripción de la misma. En el caso de que el USUARIO desee modificar cualquier otro dato conectado con Blockchain, este cambio llevará asociado un Coste de gas; y (ii) en el caso de que un NFT de una Colección hubiera sido comprado, no se podrán editar la Colección a la que pertenece ni los restantes NFT que la integran, con la salvedad del precio de los mismos, que sí será modificable.

- Creación de USUARIO "Comprador"

El USUARIO tiene la opción de convertirse en comprador del Marketplace accediendo al Marketplace con las credenciales de su Wallet. Esta acción convertirá al USUARIO en "Comprador" a efectos de estas Condiciones Generales.

En el marco del Marketplace, el USUARIO Comprador realizará únicamente y de forma directa transacciones con el USUARIO Creador, quedando **SEMIÓTICA** al margen de cualquier acuerdo o relación establecida entre ambos.

- Compra de NFT

El USUARIO Comprador tiene la opción de comprar los NFT publicados en el Marketplace.

Para llevar a cabo una compra, el USUARIO deberá aceptar los términos presentados y conectar su Wallet en el caso de que no se hubiera conectado previamente.

- Visualización de NFT y Colecciones

El USUARIO podrá visualizar en el Marketplace todos aquellos NFT que las integran que hayan sido publicadas.

2.3. Aspectos excluidos

Queda excluido del objeto de las presentes Condiciones Generales:

1. Los gastos de adquisición o contratación de la Wallet para poder disfrutar del Servicio.
2. El equipo y los servicios necesarios para acceder o conectarse a Internet y/o al Marketplace y poder operar en el mismo.

3. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN

Las presentes Condiciones Generales entre **SEMIÓTICA** y el USUARIO entrarán en vigor y adquirirán eficacia a partir de la fecha en que el USUARIO las acepte por primera vez clicando en el botón que **SEMIÓTICA** dispone a tal efecto.

A partir del momento de aceptación de estas Condiciones Generales se entenderá iniciada la prestación del Servicio con carácter indefinido, en tanto en cuanto el USUARIO no se den algunas de las circunstancias que conlleven la interrupción definitiva del Servicio de conformidad con lo descrito en las presentes Condiciones Generales.

4. CONDICIONES ECONÓMICAS

El USUARIO Comprador está obligado a satisfacer el precio que se indique en cada NFT conforme a las presentes Condiciones Generales y a los Términos de Licencia proporcionados por el USUARIO Creador. En caso de conflicto entre las Condiciones Generales y los Términos de Licencia, prevalecerá lo dispuesto en las Condiciones Generales.

El USUARIO Comprador deberá asumir, adicionalmente, el Coste de gas que sea de aplicación a la transacción que realice y que se indicará de forma aproximada en el proceso de compra, puesto que no es un precio fijo, sino que puede variar según el tipo de transacción u operación de que se trate.

El USUARIO conoce y acepta que las transacciones que se realizan en el Marketplace llevan asociado un Coste de gas que es variable e independiente de **SEMIÓTICA**, por lo que es responsabilidad del USUARIO informarse sobre la aplicación de dichos costes.

Es de exclusiva responsabilidad del USUARIO determinar si, y en qué medida, son de aplicación impuestos a cualquier transacción que realice a través del Marketplace e informar o ingresar la cantidad correcta de impuestos a las autoridades fiscales correspondientes. Todo ello en consonancia con la normativa aplicable en cada caso.

El USUARIO conoce y acepta las condiciones detalladas por el CREADOR sobre el funcionamiento de cada NFT en relación a la transacciones realizadas con los mismos en el Marketplace eximiendo a **SEMIÓTICA** de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse.

El USUARIO conoce, acepta y deberá asumir, adicionalmente, que algunas transacciones están sujetas al pago de Royalties al CREADOR del NFT, siendo obligación del USUARIO informarse sobre la aplicación de dichos costes.

5. COMPROMISOS Y OBLIGACIONES

5.1. Obligaciones del USUARIO

El USUARIO se compromete:

1. A hacer un uso, tanto del Servicio como de cualquier contenido accedido a través del mismo, correcto, diligente y acorde con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como de conformidad con las presentes Condiciones Generales y, en particular, a abstenerse de utilizarlo con fines distintos de los expresamente permitidos en estas Condiciones Generales o en otras condiciones aplicables.

2. A usar una Wallet válida que cumpla con los requisitos establecidos. En ese sentido, el USUARIO acepta que esa Wallet estará sujeta a los términos y condiciones del proveedor de la misma que son ajenos a **SEMIÓTICA**.
3. A hacerse único responsable de mantener su Wallet segura y de no compartir las credenciales de su Wallet con terceros. Si el USUARIO detecta un problema relacionado con su Wallet, debe ponerse en contacto con el proveedor de la misma.
4. A hacerse único responsable de su Cuenta y cualquier Wallet asociada. El USUARIO notificará a **SEMIÓTICA** inmediatamente si descubre o sospecha de cualquier problema de seguridad relacionado con el Servicio o su Cuenta, a través de la dirección de correo electrónico indicada en la cláusula de contacto.
5. A poner en conocimiento de **SEMIÓTICA** aquellas incidencias que le impidan o dificulten poder acceder al Servicio.

5.2. Obligaciones de **SEMIÓTICA**

1. **SEMIÓTICA** proporcionará el Servicio conforme a los términos dispuestos en las presentes Condiciones Generales, tal y como el Servicio es y se presenta a través de las mismas
2. **SEMIÓTICA** destinará sus mejores esfuerzos para mantener el Marketplace operativo permitiendo la continuidad del Servicio en condiciones técnicas y seguridad apropiadas, salvo interrupciones temporales por servicios de mantenimiento del Marketplace, problemas técnicos o informáticos como caídas de internet producidas por cualquier causa, ataques informáticos y situaciones análogas que hagan imposible de forma temporal la prestación del Servicio, o que sean ajenas a **SEMIÓTICA**. Este se restaurará cuando las incidencias se hayan solventado.

6. REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN

SEMIÓTICA puede solicitar al USUARIO información y documentos adicionales, como consecuencia de determinadas circunstancias, incluyendo, para cumplir la normativa aplicable, para cumplir con el requerimiento o solicitud de una autoridad competente, o para prevenir, detectar o investigar una posible violación de estas Condiciones Generales, así como la comisión de actos presuntamente ilícitos o fraudulentos.

7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Las condiciones de protección de datos de carácter personal aplicables al Servicio, acceso y uso del Marketplace por parte del USUARIO se regulan a través de la Política de Privacidad aplicable, disponible en todo momento para su consulta en el pie de página de la página web del Marketplace. La Política de Privacidad aplicable forma parte íntegra de las Condiciones Generales y debe ser aceptada por el USUARIO junto a las mismas, en el mismo acto de aceptación.

8. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS

El USUARIO se compromete a realizar un uso razonable de las funcionalidades y prestaciones que comprende el Servicio, así como de cualesquiera otros servicios o funcionalidades conexas que **SEMIÓTICA** y/o sus terceros colaboradores le presten a través del Marketplace. El USUARIO será responsable frente a **SEMIÓTICA** de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a **SEMIÓTICA** o a terceros y, en particular, de cualquier uso del Servicio de **SEMIÓTICA** que suponga una reventa o comercialización posterior de dicho Servicio.

En el caso de que el USUARIO incumpla los compromisos contenidos en esta cláusula, **SEMIÓTICA** se reserva el derecho a (i) la suspensión o interrupción definitiva del Servicio a dicho USUARIO (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del USUARIO de la información, documentación y, en general, garantías solicitadas por **SEMIÓTICA**), (ii) la retirada o bloqueo de Contenido del Marketplace que cree o publique dicho

USUARIO, (iii) la limitación de acceso por dicho USUARIO a ciertas funcionalidades del Marketplace, (iv) la limitación de visualización, compra, venta, transferencia de NFT disponibles por parte de dicho USUARIO y, concretamente, a la retirada de los archivos que se hayan tokenizado del servicio de almacenamiento distribuido en caso de que sea posible, y (v) cualquier otra acción que se derive del uso indebido del Servicio por parte del USUARIO.

En general, el USUARIO acepta que no violará ninguna ley, contrato, propiedad intelectual o industrial de **SEMIÓTICA** y/o de terceros durante el uso del Servicio, y declara que es el único responsable de su conducta y contenido durante su utilización del Servicio. En línea con lo anterior, de forma particular, el USUARIO se compromete a no:

- Acceder al Servicio desde un Wallet diferente en el caso de que **SEMIÓTICA** haya bloqueado cualquiera de sus Wallet para que no acceda al Servicio, a menos que primero obtenga el permiso de **SEMIÓTICA** por escrito;
- Distribuir spam, incluso mediante el envío de NFT no deseados a otros usuarios;
- Usar el Servicio, incluso mediante la difusión de cualquier software o la interacción con cualquier API, de tal forma que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el funcionamiento del Servicio de cualquier manera;
- Omitir o ignorar las instrucciones que controlan el acceso al Servicio, incluido el intento de eludir cualquier sistema de limitación de velocidad mediante el uso de múltiples claves de API, dirigiendo el tráfico a través de múltiples direcciones IP u ofuscando de otro modo la fuente de tráfico que envía a **SEMIÓTICA**;
- Usar cualquier minería de datos, robot, araña, rastreador, raspador, script, extensión del navegador, lector fuera de línea u otro medio o interfaz automatizada no autorizada por **SEMIÓTICA** para acceder al Servicio, extraer datos o interferir o modificar la representación de las páginas o funcionalidades del Servicio;
- Realizar ingeniería inversa, duplicar, descompilar, desensamblar o decodificar cualquier aspecto del Servicio, o hacer cualquier cosa que pueda descubrir el código fuente o eludir o eludir las medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a cualquier servicio, área o código del Servicio;
- Vender o revender el Servicio o intentar eludir cualquier sistema de **SEMIÓTICA**;
- Utilizar el Servicio o los datos recopilados del Servicio para cualquier actividad publicitaria o de marketing directo (incluidos, entre otros, el marketing por correo electrónico, el marketing por SMS)
- Utilizar el Servicio para el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo u otras finanzas ilícitas;
- Utilizar el Servicio para llevar a cabo cualquier actividad financiera sujeta a registro o licencia, incluyendo, pero no limitado, a la creación, venta o compra de valores, materias primas, opciones o instrumentos de deuda;
- Usar el Servicio para crear, vender o comprar NFT u otros artículos que otorguen a los propietarios derechos para participar en una ICO (Initial Coin Offering) o en cualquier oferta de valores, o que sean canjeables por valores, materias primas u otros instrumentos financieros;
- Usar el Servicio para participar en la manipulación de precios, fraude u otra actividad engañosa, engañosa o manipuladora;
- Usar el Servicio para comprar, vender o transferir artículos robados, artículos obtenidos fraudulentamente, artículos tomados sin autorización y/o cualquier otro artículo obtenido ilegalmente;
- Infringir o violar los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial o cualquier otro derecho de **SEMIÓTICA** y/o de terceros durante el uso del Servicio, y no reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos protegidos en el Marketplace, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte

legalmente permitido; ni suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados en los contenidos del Marketplace, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los mismos;

- Crear o mostrar contenido ilegal;
- Crear o mostrar contenido terrorista;
- Usar el Servicio para cualquier propósito ilegal o no autorizado, incluida la creación o exhibición de contenido ilegal, como contenido que pueda involucrar explotación sexual infantil, o alentar o promover cualquier actividad que viole las Condiciones Generales;
- Usar el Servicio de cualquier manera que pueda interferir, interrumpir, afectar negativamente o impedir a otros usuarios de disfrutar plenamente del Servicio.

9. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

a) De SEMIÓTICA

El USUARIO acepta que todos los elementos integrados en el Marketplace de SEMIÓTICA, incluyendo, sin limitación, apariencia, imágenes, materiales, logos, textos, archivos y diseños, están protegidos por la legislación sobre los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial y que los derechos sobre los mismos corresponden bien a SEMIÓTICA y/o, en su caso, a sus afiliadas, colaboradores o licenciantes.

A este respecto, SEMIÓTICA y/o, en su caso, tales afiliadas, colaboradores o licenciantes, conservarán la plena titularidad de los Derechos de Propiedad Intelectual e industrial que les pertenezcan al tiempo de ejecutar las presentes Condiciones Generales y les corresponderán, igualmente, los Derechos de Propiedad Intelectual e industrial relativos a cualquier contenido, software, tecnología y/o documentación, creados, desarrollados, modificados, mejorados o transformados como consecuencia de la prestación del Servicio.

El USUARIO no podrá copiar, imitar o usar, parcial o en su totalidad, los elementos sujetos a Derechos de Propiedad Intelectual e industrial de SEMIÓTICA sin su autorización previa por escrito.

No obstante lo anterior, SEMIÓTICA concede al USUARIO una licencia, limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable, personal y durante el tiempo en el que estas Condiciones Generales están en vigor para acceder o usar los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial relativos al Servicio única y exclusivamente para el desarrollo del Servicio, de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. SEMIÓTICA no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus Derechos de Propiedad Intelectual, industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio.

SEMIÓTICA se exime de cualquier responsabilidad respecto al cumplimiento y garantía de los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial asociados al NFT y/o al Activo Subyacente, conforme lo dispuesto en la ley aplicable, respondiendo de forma exclusiva el USUARIO Creador, frente a cualquier incumplimiento en este ámbito frente al USUARIO Comprador, o cualquier otro tercero que pudiera resultar afectado.

b) Del USUARIO

El USUARIO es el único responsable del uso del Servicio y de cualquier información que proporcione, así como del cumplimiento de las leyes aplicables y de las presentes Condiciones Generales.

El USUARIO otorga a SEMIÓTICA una licencia mundial, gratuita, exclusiva, irrevocable, indefinida en el tiempo, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, copiar, modificar y mostrar cualquier Contenido, sin perjuicio de la propiedad intelectual e industrial sobre el mismo, que pertenecerá a su titular.

El USUARIO declara y garantiza que posee los derechos (incluidos los derechos de propiedad

intelectual e industrial), licencias, consentimientos o permisos necesarios para otorgar los derechos que se disponen en las presentes Condiciones Generales respecto de cualquier Contenido.

El Contenido no puede copiarse, imitarse o usarse, en su totalidad o en parte, sin el permiso del titular de los derechos sobre dicho Contenido. **SEMIÓTICA** no proporciona ninguna garantía al USUARIO sobre este Contenido y Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de terceros, siendo el USUARIO responsable de verificar la legitimidad, autenticidad, identidad, legalidad y otros detalles de los NFT que se muestran en el Marketplace.

Los NFT no implican la cesión o transferencia de los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre el Activo Subyacente al USUARIO Comprador. Estos derechos serán reflejados en los Términos de Licencia acordados directamente entre los USUARIOS Compradores y USUARIOS Creadores. **SEMIÓTICA** no es parte en dichos Términos de Licencia, que se establecen únicamente entre el comprador y el vendedor del NFT a través del Marketplace.

10. CONTENIDO DE TERCEROS

El Marketplace puede contener enlaces a páginas web de terceros, así como mostrar contenido de terceros, que en ningún caso están bajo el control de **SEMIÓTICA**. Si el USUARIO accede a este contenido de terceros, el USUARIO estará sujeto a los términos que regulen dicho contenido. **SEMIÓTICA** no se hace responsable de dicho contenido ni ofrece ninguna garantía sobre el mismo.

Adicionalmente, los NFT pueden estar sujetos a condiciones adicionales establecidas directamente entre los USUARIOS compradores y USUARIOS vendedores en lo que respecta al uso y beneficios asociados al NFT y/o el Activo Subyacente (en adelante, los "Términos de Licencia").

SEMIÓTICA no es parte en dichos Términos de Licencia, que se establecen únicamente entre comprador y vendedor del NFT. **SEMIÓTICA** excluye, por tanto, cualquier responsabilidad derivada del cumplimiento o falta de cumplimiento, total o parcial, de tales Términos de Licencia.

11. INTERRUPCIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO

Las presentes Condiciones Generales se extinguirán, con la consiguiente interrupción definitiva del Servicio, por las causas generales admitidas en Derecho y, especialmente, por las siguientes:

1. Por decisión del USUARIO, comunicada a **SEMIÓTICA**, con una antelación mínima de treinta (30) días respecto a la fecha de la extinción. El USUARIO podrá ejercer su derecho a poner fin al Servicio enviando una notificación a la dirección de correo electrónico indicada en la cláusula de contacto de estas Condiciones Generales.
2. Por decisión unilateral de **SEMIÓTICA**, siendo efectiva la terminación en un plazo no inferior a treinta (30) días desde la comunicación por **SEMIÓTICA** en la página web del Marketplace de dicha interrupción definitiva.

En estos casos, los NFT del USUARIO dejarán de ser visibles en el Marketplace de **SEMIÓTICA**, sin ningún tipo de compensación, indemnización o coste que deba ser asumido por **SEMIÓTICA**.

3. Por incumplimiento del USUARIO de los compromisos asumidos y las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones Generales u otras condiciones aplicables.

En este caso, **SEMIÓTICA** eliminará los NFT de forma definitiva, sin ningún tipo de compensación, indemnización o coste que deba ser asumido por **SEMIÓTICA** frente al USUARIO, de forma que dejarán de ser visibles en cualquier mercado digital.

12. INDEMNIDAD

El USUARIO acepta mantener indemne, defender y eximir de toda responsabilidad a **SEMIÓTICA**, así como a sus empleados, actuales y futuros, directores, contratistas, consultores, accionistas, proveedores, vendedores, proveedores de servicios, compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, agentes, representantes, predecesores, sucesores y cesionarios, (en adelante, individual y colectivamente, las "Partes de **SEMIÓTICA**"), frente a todas las reclamaciones, daños, laudos,

sentencias, pérdidas, responsabilidades, obligaciones, multas, intereses, honorarios, gastos (incluidos, entre otros, los honorarios y gastos de abogados) y los costes relacionados (incluidos, entre otros, las costas judiciales, tasas administrativas, costes de liquidación y cualesquiera otros producidos en el curso de perseguir la indemnización o a consecuencia de activación de primas de seguro por dicha causa), de todo tipo y naturaleza, ya sean conocidos o desconocidos, previstos o imprevistos (en adelante, los "Reclamaciones"), incluidos, entre otros, daños a la propiedad o lesiones personales, causados por, surgidos de o relacionados con (a) su uso o mal uso del Servicio, el Marketplace, los NFT y su Contenido (b) cualquier comentario o acción que realice contra **SEMIÓTICA** en relación con el objeto de estas Condiciones Generales, (c) su violación o incumplimiento de cualquier cláusula de estas Condiciones Generales o la ley aplicable, (d) la violación de los derechos u obligaciones de un tercero, o (e) negligencia o dolo. El USUARIO acepta notificar de inmediato a **SEMIÓTICA** la existencia de cualquier reclamación o similar de las citadas previamente, y cooperar con las Partes de **SEMIÓTICA** en la defensa de dichas Reclamaciones. Además, acepta que las Partes de **SEMIÓTICA** tendrán el control de la defensa o liquidación de cualquier Reclamación. Esta indemnización es adicional a cualquier otra indemnización establecida en un acuerdo escrito entre el USUARIO y **SEMIÓTICA**.

13. RENUNCIAS A GARANTÍAS, DESCARGOS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

13.1. RENUNCIAS A GARANTÍAS

El acceso y uso del Servicio y de los distintos elementos del Marketplace por el USUARIO se realiza bajo su propia dirección y riesgo, siendo el USUARIO el único responsable de cualquier daño a su sistema informático o dispositivo móvil o pérdida de datos que pueda resultar de ello. El USUARIO entiende y acepta que (a) el Servicio y el Marketplace se proporcionan por **SEMIÓTICA** al USUARIO tal cual se describen en las presentes Condiciones Generales, sin mayores garantías o funcionalidades adicionales a las descritas; (b) su Wallet no es operada por **SEMIÓTICA** y **SEMIÓTICA** (i) no custodia ni tiene control sobre el contenido o criptoactivos de la misma ni (ii) tiene la capacidad de recuperar o transferir su contenido o criptoactivos, por lo que **SEMIÓTICA** no acepta ninguna responsabilidad u obligación hacia el USUARIO en relación con su uso del Wallet y no garantiza el uso del Servicio en relación con cualquier Wallet específica; (c) **SEMIÓTICA** (i) no custodia ni tiene control sobre los NFT o la Blockchain con los que el USUARIO interactúa y no ejecuta ni efectúa compras, transferencias o ventas de NFT; y (d) **SEMIÓTICA** no garantiza (i) que los NFT del Marketplace estén siempre visibles y/disponibles para ser comprados, vendidos o transferidos y (iii) la disponibilidad o el acceso a los activos tokenizados a través del Servicio de Almacenamiento Distribuido IPFS.

Asimismo, el USUARIO entiende que los NFT existen solo en virtud del registro de propiedad mantenido en la red Blockchain asociado y cualquier transferencia o venta de los mismos tiene lugar en dicha red Blockchain. Por tanto, **SEMIÓTICA** no pueden efectuar ni controlar de ninguna otra manera la transferencia de título o derecho de ningún NFT, contenido o elemento subyacente o asociado.

El USUARIO renuncia a cualquier compensación por parte de **SEMIÓTICA** con motivo de que el Servicio y/o el Marketplace: (a) no cumpla con la descripción y funcionalidades contenidas en estas Condiciones Generales o no cumplan con las expectativas del USUARIO; (b) no esté disponible de forma ininterrumpida, oportuna, segura o libre de errores; (c) no sea preciso, confiable, completo, legal o seguro; o (d) no pueda ser usado en ningún dispositivo en particular ni que esté disponible en ninguna geografía en particular.

13.2. DESCARGO

Si bien **SEMIÓTICA** hace sus mejores esfuerzos para que el acceso y uso del Servicio por el USUARIO sean seguros, **SEMIÓTICA** no puede garantizar que el Servicio, el Marketplace, los NFT o su Contenido, así como cualquier acción del USUARIO utilizando el Servicio o los servidores de los proveedores de servicios de **SEMIÓTICA**, estén libres de virus u otros

componentes dañinos o maliciosos. Asimismo, el USUARIO entiende los riesgos de seguridad inherentes de proporcionar información y operar en línea a través de internet, especialmente en lo que respecta a su uso de la Blockchain, motivo por el que **SEMIÓTICA** no puede garantizar la seguridad de los datos que el USUARIO divulgue en línea a través del Marketplace. Ningún consejo o información, ya sea oral u obtenida de **SEMIÓTICA** (o las Partes de **SEMIÓTICA**) a través del Servicio, podrá ser entendida como una garantía si la misma no deriva directamente de lo establecido en estas Condiciones Generales.

En la medida en que la ley lo permita, el USUARIO acepta que en ningún caso **SEMIÓTICA** o sus proveedores de servicios serán responsables ante él o cualquier tercero por (a) cualquier pérdida de ganancias o cualquier daño indirecto o consecuencial que surja de estas Condiciones Generales o el Servicio, productos o sitios y productos de terceros; (b) sucesos inevitables debidos a fuerza mayor; (c) cualquier daño relacionado con la pérdida de ingresos, pérdida de producción, pérdida de beneficios, pérdida de negocio, pérdida de ahorro anticipado, pérdida de oportunidad, pérdida de fondo de comercio o pérdida de datos, ya sea directa o indirecta, e incluso si fuera previsible o si **SEMIÓTICA** o sus proveedores de servicios hubieran sido advertidos de la posibilidad de dichos daños; y/o (d) cualquier otra Reclamación, demanda o daño de cualquier tipo que resulte de o esté relacionado con estas Condiciones Generales que surjan de: (i) errores del USUARIO, aun siendo involuntarios o sin mala fe, como, por ejemplo, pagos involuntarios o transacciones construidas incorrectamente, o con direcciones mal escritas; (ii) fallo del servidor del Marketplace o interrupción de los procesos de datos; (iii) accesos o usos no autorizados; (iv) cualquier actividad no autorizada de terceros, incluido, entre otros, el uso de virus, phishing, fuerza bruta u otros medios de ataque contra el Servicio o el propio Marketplace; (v) cualquier vulnerabilidad o cualquier tipo de fallo, comportamiento anormal del software involucrado (por ejemplo, en el Wallet o el Smart Contract), la red de Blockchain o cualquier otra característica de los NFT; e/o (vi) informes tardíos por parte de desarrolladores o representantes (o cualesquiera otros informes) de cualquier problema con la red Blockchain que respalda los NFT, incluidas bifurcaciones, problemas de nodos técnicos o cualquier otro problema que tenga pérdidas o lesiones como resultado.

El Servicio que se oferta a través del Marketplace cumple con lo dispuesto con el ordenamiento jurídico español. **SEMIÓTICA** no es responsable respecto de aquellos servicios que no sean conformes respecto a lo dispuesto en el ordenamiento jurídico de otros países desde los que se pudiera acceder al Servicio.

13.3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en estas condiciones generales, y en la medida en que la normativa aplicable lo permita, en ningún caso la responsabilidad total máxima de **SEMIÓTICA** que surja de o que esté relacionada de alguna manera con estas condiciones generales, el acceso y el uso del servicio, contenido, nft, el activo subyacente, o cualquier producto o servicio de **SEMIÓTICA** excederá la recibida por **SEMIÓTICA** por el servicio prestado directamente relacionado el objeto de la reclamación.

14. PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALES

Con relación a la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y/o Financiación del terrorismo, si bien la actividad de creación y publicación de NFT no se recoge como una actividad sujeta dentro de la Ley 10/2010, dada la naturaleza del riesgo de Blanqueo de capitales y/o Financiación del Terrorismo, el Usuario Creador garantizará que las direcciones asociadas a su Wallet utilizadas para la conexión e interacción con el Marketplace de **SEMIÓTICA**, así como la creación y recepción de NFT, no se encuentran asociadas de forma directa o indirecta con entidades o eventos de riesgo tales como, hackeos, darknet markets, eventos de fraude o financiación del terrorismo, entre otros.

En este sentido, **SEMIÓTICA** se guarda el derecho de analizar los riesgos asociados a las direcciones vinculadas a los creadores pudiendo restringir dicha interacción si se detectan riesgos

relativos a Blanqueo de capitales y/o Financiación del terrorismo, así como otras posibles asociaciones ilícitas.

15. ASUNCIÓN DE RIESGOS

El USUARIO acepta y reconoce que:

- El valor de un NFT es subjetivo. Los precios de los NFT están sujetos a la volatilidad del mercado y las fluctuaciones en el precio de la Criptomoneda con la que se compra o vende el NFT, pueden también afectar material y negativamente los precios de los NFT. Usted reconoce que comprende completamente esta subjetividad y volatilidad y que puede perder dinero.
- La falta de uso o interés público en la creación y el desarrollo de ecosistemas distribuidos podría tener un impacto negativo en el desarrollo de esos ecosistemas y aplicaciones relacionadas y, por lo tanto, también podría afectar negativamente la utilidad potencial de los NFT.
- El régimen regulatorio que rige las tecnologías Blockchain, los NFT, las Criptomonedas y otros elementos basados en Criptomonedas es incierto y las nuevas regulaciones o políticas pueden afectar materialmente negativamente el desarrollo del Servicio y la utilidad de los NFT.
- El USUARIO es el único responsable de determinar qué impuestos, si los hay, se aplican a sus transacciones. **SEMIÓTICA** no es responsable de determinar los impuestos que se aplican a los NFT del USUARIO. **SEMIÓTICA** no es responsable de determinar los impuestos que se aplican a los NFT del USUARIO.
- Existen riesgos asociados con la compra de artículos relacionados con contenido creado por terceros a través de transacciones peer-to-peer, incluidos, entre otros, el riesgo de comprar artículos falsificados, artículos mal etiquetados, artículos que son vulnerables a la descomposición de metadatos, artículos en Smart Contracts con errores y artículos que pueden volverse intransferibles. El USUARIO declara y garantiza que ha investigado lo suficiente antes de tomar cualquier decisión para vender, obtener, transferir o interactuar de otra manera con cualquier NFT o cuentas/cobros.
- **SEMIÓTICA** no controla las redes Blockchain con las que el USUARIO interactúa y no controla ciertos contratos y protocolos inteligentes que pueden ser parte integral de la capacidad del USUARIO para completar transacciones en estas redes Blockchain. Además, las transacciones de Blockchain son irreversibles y **SEMIÓTICA** no tiene la capacidad de revertir ninguna transacción en dichas redes.
- Existen riesgos asociados con el uso de productos basados en Internet y Blockchain, incluidos, entre otros, el riesgo asociado con el hardware, el software y las conexiones a Internet, el riesgo de introducción de software malicioso y el riesgo de que terceros puedan obtener acceso no autorizado a la Wallet y Cuenta del USUARIO o de terceros. El USUARIO acepta y reconoce que **SEMIÓTICA** no será responsable de ningún fallo de comunicación, interrupción, error, distorsión o retraso que pueda experimentar el USUARIO al usar el Servicio o cualquier red Blockchain, independientemente de su causa.
- El Servicio se basa en plataformas y/o proveedores de terceros. Si **SEMIÓTICA** no puede mantener una buena relación con dichos proveedores de plataformas y/o proveedores; si los términos y condiciones o los precios de dichos proveedores de plataformas y/o proveedores cambian; si **SEMIÓTICA** viola o no puede cumplir con los términos y condiciones de dichas plataformas y/o proveedores; o si alguna de dichas plataformas y/o proveedores o no está disponible durante un período prolongado de tiempo, el acceso y el uso del Servicio se verán afectados.
- **SEMIÓTICA** se reserva el derecho de ocultar Colecciones, NFT, contratos y elementos afectados por cualquiera de estos problemas o por otros problemas. Los NFT comprados pueden volverse inaccesibles en el Marketplace. En ninguna circunstancia la imposibilidad

de ver artículos en el Marketplace o la imposibilidad de usar el Servicio junto con la compra, venta o transferencia de NFT disponibles en cualquier Blockchain servirá como motivo para una reclamación contra **SEMIÓTICA**.

- Si el USUARIO tiene una disputa con otros usuarios, el USUARIO libera a **SEMIÓTICA** de cualquier Reclamación, demanda y daños de todo tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con dichas disputas.
- **SEMIÓTICA** podrá interrumpir el Servicio por cualquier razón, incluyendo, sin limitación, mal funcionamiento, actualizaciones, mantenimiento o reparaciones u otras acciones que **SEMIÓTICA** decida llevar a cabo.
- El derecho de desistimiento en la compra de NFT corresponde al USUARIO Creador, y el mismo puede estar sujeto a limitaciones a través del Marketplace o no ser aplicable a criterio de dicho USUARIO Creador. Corresponde a los USUARIOS Creadores disponer de todos los medios y recursos necesarios para cumplir con dicha obligación, en caso de serle aplicable, no asumiendo **SEMIÓTICA** responsabilidad alguna al efecto.

16. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de **SEMIÓTICA** al USUARIO se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda: (a) envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el USUARIO facilite; (b) en la pantalla del propio Servicio; o (c) mediante publicación en las páginas Web de **SEMIÓTICA** cuando dicha información sea de carácter general para todos los USUARIOS. **SEMIÓTICA** podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el Servicio, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los USUARIOS. A estos efectos, el USUARIO manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos y se compromete a comunicar a **SEMIÓTICA** todos los cambios relativos a la información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre **SEMIÓTICA** y el USUARIO.

17. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

SEMIÓTICA realizará, mientras lo estime necesario, a su solo criterio, cualquier cambio, corrección, mejora o modificación en la información respecto al objeto y contenido de las presentes Condiciones Generales sin conceder al USUARIO derecho alguno de reclamación o indemnización o reconocimiento de una obligación. En caso de hacer cambios materiales, **SEMIÓTICA** realizará sus mejores esfuerzos para dar debida publicidad y difusión de estas modificaciones, a la mayor brevedad posible y a través del medio o medios que considere oportunos en cada caso.

Al continuar accediendo o utilizando el Servicio, el USUARIO confirma su aceptación de las Condiciones Generales revisadas y todos los términos incorporados en ellas por referencia vigente a partir de la fecha en que se actualicen estas Condiciones Generales. Es de la exclusiva responsabilidad del USUARIO revisar las Condiciones Generales de vez en cuando para ver dichos cambios y asegurarse de que comprende los términos y condiciones que se aplican cuando accede o utiliza el Servicio.

18. SEGURIDAD Y COLABORACIÓN CON AUTORIDADES

SEMIÓTICA tiene implantadas robustas medidas para garantizar la seguridad, confidencialidad y privacidad de la información. Del mismo modo, podremos establecer políticas de uso razonable del Marketplace con la finalidad de prevenir posibles fraudes, o usos ilícitos y/o abusivos. Se entiende por uso excesivo o no razonable aquél que esté de forma significativa por encima del uso medio que realizan los USUARIOS en general. En estos casos, **SEMIÓTICA** podrá avisar al USUARIO, reservándose además el derecho a suspender el servicio a este, ya sea temporal o definitivamente. **SEMIÓTICA** podrá poner en conocimiento de las autoridades competentes o colaborar con estas,

ante cualquier posible infracción de la legislación vigente que se detecte y/o que se investigue, especialmente en caso de que tal infracción pudiera suponer o pueda estar relacionada con la comisión de un delito.

20. MISCELÁNEO

En el caso de que cualquiera de las cláusulas (o parte de ellas) de las presentes Condiciones Generales fuera declarada contraria a equidad o derecho e invalidada por parte de un órgano judicial u otra autoridad competente, dicha invalidez no afectará al resto de las cláusulas, que permanecerán vigentes en todos sus términos.

Las presentes Condiciones Generales y todos los términos a los que estas se refieren constituyen la totalidad del acuerdo y compromiso entre el USUARIO y **SEMIÓTICA** en lo que respecta al objeto de las mismas.

El hecho de que **SEMIÓTICA** no ejercite algún derecho o disposición de estas Condiciones Generales no constituye una renuncia a dicho derecho o disposición.

Todas las cláusulas que, por su naturaleza, deban sobrevivir a la terminación de las Condiciones Generales continuarán en pleno vigor y efecto después de cualquier terminación de estas Condiciones Generales por parte de **SEMIÓTICA** o del USUARIO. La terminación no limitará los derechos que **SEMIÓTICA** ostente por ley.

En caso de contradicción entre las versiones en español e inglés de las Condiciones Generales, prevalecerá lo dispuesto en las Condiciones Generales en español.

21. CONTACTO, ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Salvo que se indique otra dirección para un propósito específico a lo largo de las presentes Condiciones Generales, todas las comunicaciones del USUARIO a **SEMIÓTICA** deberán dirigirse a la dirección de correo electrónico: hellobubblemarketplace@gmail.com

A estos efectos, el soporte y atención al cliente de los USUARIOS se realizará online a través de dicha dirección y será atendido a la mayor brevedad, en horario laboral de lunes a viernes, siempre que no sea festivo.

Igualmente, el USUARIO podrá presentar en esta dirección de correo electrónico cualquier solicitud o reclamación relacionada con estas Condiciones Generales.

En cualquier caso, **SEMIÓTICA** recuerda a los USUARIOS que, en caso de querer llevar a cabo una reclamación relativa a las compras realizadas a través del Marketplace, será responsabilidad de y deberá estar dirigida al USUARIO Creador.

Si la respuesta del USUARIO Creador no satisface al USUARIO Comprador o el USUARIO Creador no contesta al USUARIO Comprador, existen diversas vías que el USUARIO Comprador podría activar frente al USUARIO Creador, a saber:

- i. Comprobar si el USUARIO Creador está adherido a alguna entidad privada de confianza en línea y solicitar una intermediación a través de ella.
- ii. Acudir a la plataforma de resolución de conflictos en línea de la Unión Europea <http://ec.europa.eu/odr>.
- iii. Poner una reclamación ante las autoridades competentes de consumo.
- iv. Solicitar un arbitraje de consumo, o acudir a los tribunales de justicia ordinaria.

A tal efecto, **SEMIÓTICA** no atenderá ni será responsable de las reclamaciones relativas a las compras realizadas por los USUARIOS, declinando y excluyendo toda responsabilidad al efecto.

22. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Estas Condiciones Generales se regirán por la legislación española. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de las mismas, el USUARIO se somete a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Zaragoza, España, con exclusión y renuncia de cualquier otro fuero que le pudiera corresponder.